Сценарий тренинга “Эффективное общение”



Тренинг подходит как для работы со взрослыми (преподаватели), так и со студентами. Участники тренинга знакомятся с технологиями эффективного общения, развивают навыки и умения — играя.  
Минимум теории для повышения уровня образованности и компетентности, максимум практических знаний.

**Подготовительный этап**

[](https://www.eduneo.ru/wp-content/uploads/2016/10/Goals.jpg)

**Основная часть**

**Вступительное слово ведущего тренинга**: «Здравствуйте, уважаемые участники! Я думаю, вы согласитесь, что эффективность процесса взаимодействия взрослых друг с другом, во многом зависит от их осведомленности в области психологии общения. Сегодня, мы с вами познакомимся с некоторыми технологиями эффективного общения, помогающими лучше разбираться в сути проблемных, спорных или просто важных вопросов, возникающих в вашем коллективе, а также будем развивать у себя умения и навыки, необходимые для успешного общения.»

**[jean-victor-balin-arrow-orange-right-300px](https://www.eduneo.ru/wp-content/uploads/2016/08/jean-victor-balin-arrow-orange-right-300px.png)Игра «Броуновское движение»**  
Ведущий объясняет правила: «Вы сейчас будете двигаться в нашем помещении, встречаясь и удаляясь друг от друга. А встречаться вы будете тет-а-тет. Вы должны будете, здороваясь за руку, задать своему партнеру один лишь вопрос: «Что ты больше всего любишь из еды?». Пара не расходится до той поры, пока не найдет нечто общее, что объединяет ее во вкусах. Ваша задача – за 4 минуты встретиться с набольшим числом игроков. Через 4 минуты игра будет окончена.»

**Тайминг игры:** 4 минуты

**Вопросы к участникам тренинга после окончания игры:**

* Понравилась ли вам игра?
* Какие чувства вы испытали? (радость, удивление, изумление, некоторое волнение…)
* Чему научила вас игра?

**Резюме (ведущий совместно с участниками тренинга). Благодаря этой игре:**

* Мы узнали новое о себе и о других.
* Остановились на бегу, уделили внимание каждому, кто встретился нам в ходе игры.
* Получили заряд бодрости, хорошего настроения, а значит и здоровья.
* Узнали, что игра помогает здоровью, налаживанию контактов между людьми. А еще игра помогает научиться приемам эффективного взаимодействия, в частности, в команде, и поговорить о важных вопросах.

**[jean-victor-balin-arrow-orange-right-300px](https://www.eduneo.ru/wp-content/uploads/2016/08/jean-victor-balin-arrow-orange-right-300px.png) ТИРК (технопроектная игра развивающей кооперации)**

**Цель:**воспитание умения принимать, ценить и эффективно использовать более высокий уровень толерантного взаимодействия между людьми.

**Задача:** формирование навыков тактичного ведения диалога и навыков работы в команде.

**Тема игры:** предметом обсуждения можно взять наиболее актуальный для коллектива вопрос. Например, для педагогического коллектива может быть такой: **Как жить в мире преподавателям и студентам?**

**Деление на команды:** Каждый участник выбирает любую (цветную) полосочку бумаги. Те, у кого цвет совпадает — садятся вместе (по парам).

**Ведущий (вступительное слово):**Нам предстоит работа в группах и для того, чтобы она получилась, позвольте напомнить о том, что:

* Каждый человек должен уметь слушать другого, воспринимать и стремиться его понять.
* Взаимопонимание, доброжелательность, терпимость, — эти качества очень важны, и они должны присутствовать в каждом человеке, ведь без взаимопонимания и доброжелательности не может существовать дружба, а без терпимости – деловые отношения.

**Правила игры** вывешиваются на видном месте:

[](https://www.eduneo.ru/wp-content/uploads/2016/10/Rules.jpg)

**Ход работы (этапы игры):**

**I Этап:** Каждый участник письменно отвечает на вопрос (тема игры).

Ведущий: Старайтесь использовать личный опыт, помня, что очень важно для нашей работы — ваш индивидуальный взгляд на эту проблему.

**Тайминг:** 2 минуты (время строго ограничено).

**II Этап:** Участникам необходимо совместить свое мнение с позицией еще одного человека. Точка Отсчета от Помощника.

**Ведущий:** Помните, необходимо из двух мнений получить одно, при этом каждый из вас обогащает свое понимание – точкой зрения на этот вопрос вашего соседа, и рождается третья позиция. Не забываем о правилах игры!

**Тайминг**: 2 минуты (время строго ограничено).

**III Этап:** Совмещение интеллектуального продукта двух участников с общим мнением двух соседних игроков.

**Ведущий:** Хоть сложно, но продолжайте соблюдать правила!

**Тайминг:** 2 минуты (время ограничено).

**IV Этап:** Совмещение интеллектуального продукта четверок. Продукт группы. Выбор спикера.

**Ведущий:**Наконец-то! Соблюдаем правила! И при этом не забудьте выбрать спикера: того, кто будет представлять ваш творческий совместный продукт.

**Тайминг:** 4 минуты (увеличенный).

**V Этап:** Выступление спикеров

**Тайминг:** 2 минуты каждому спикеру.

**VI Этап:** короткая игра-передышка **“Поймай ритм”**

**Описание:**вслед за одним из участников все члены группы поочередно по кругу повторяют, хлопая в ладоши, заданный ритм.

**VII Этап:** на доску прикрепляются основные идеи, высказанные участниками игры. Выводы.

[jean-victor-balin-arrow-orange-right-300px](https://www.eduneo.ru/wp-content/uploads/2016/08/jean-victor-balin-arrow-orange-right-300px.png) **Игра “Шесть шляп мышления”**

**Ведущий:** в процессе игры мы учились навыкам тактичного ведения диалога, использовали свой личный опыт для анализа предмета разговора, анализировали вопрос с различных точек зрения.Чем больше сторон ситуации проанализирует человек, тем более полную информацию он получит. Что в свою очередь, поможет ему найти наиболее удачное решение. Мы сейчас поработаем с методом обучения эффективно мыслить, который называется «шесть шляп». **Шесть шляп – это шесть различных способов мышления.**

На доске вывешивается перечень шляп:

[](https://www.eduneo.ru/wp-content/uploads/2016/10/hats.jpg)

**Ведущий:**

Сейчас мы снова разделимся на команды: шесть подгрупп и распределим шляпы. Затем выберем какое-либо событие жизни и попробуем «примерить» чудесные шляпы.  
Тем, кто «оденет» **Белую шляпу** важно умение отделять эмоции от информации. Информацию, полученную с помощью Белой шляпы, полезно записать или представить в виде схемы событий:  
Тем, кто «оденет» **Черную шляпу** надо подумать над тем, что самое плохое в этой ситуации, самое неприятное, что самое страшное может произойти.  
Тем, кто «оденет» **Красную шляпу** важно умение проживать чувства, побыть в роли «актера». Что чувствовал человек, когда все происходило?  
Те, кто «оденут» **Желтую шляпу** видят мир в «розовом» свете, умеют видеть хорошее во всем. А что хорошего в том. что произошло?  
Те, кто «оденет» **Зеленую шляпу** – «писатели», художники, изобретатели.  
Можно нарисовать ситуацию, сочинить про нее частушку или небольшой стишок, отразить ее в творческой деятельности. И не забывать о чувстве юмора!  
Те, кто «оденет» **Синюю шляпу** – «философы», они умеют находить смысл, извлекать уроки. А это зачем? Чему меня это учит?  
После небольшого обсуждения докладчик «от каждой шляпы» представляет точку зрения группы.  
Итак, мы с вами развиваем способность объективно оценивать явления окружающего мира, моделировать разнообразные ситуации и составлять прогноз их развития.

Заключительный этап тренинга: рефлексия

**1. Все становятся в круг.**  
**Ведущий:** Давайте посмотрим друг на друга. Вспомним каждого из нас, наши действия, проявления в ходе работы (тренер дает участникам возможность подумать в течение 2-3 минут). А сейчас все мы будем, бросая, по очереди, друг другу этот мяч, говорить о безусловных достоинствах, сильных сторонах того, кому бросаем мяч. Будем внимательны, чтобы мяч побывал у каждого.

**2. Участники сидят в кругу и отвечают на вопросы:**

* какие чувства вы испытывали во время тренинга?
* возникали ли трудности? Если да, то, какие?
* какой опыт вы сегодня приобрели?