**Тема: Личная гигиена горничной, средства индивидуальной защиты**

**МДК05.01 " Выполнение работ по должности 11695 «Горничная» (2 разряд)"**

**Цель работы:** Изучить требования, предъявляемые к работе горничных

**Задание: Изучить лекционный материал и презентацию. Выполнить задание по самопроверке, представленное на слайдах презентации.**

**Ход работы:**

Изучить лекционный материал, выделить основные моменты работы горничной. Полученные знания подкрепить презентацией. В ходе фронтального опроса (в случае очного проведения занятия закрепить полученный материал, заполнить пустые слайды презентации. В случае самостоятельного изучения темы студентами - заполнить пустые слайды презентации в ходе самопроверки)

Работа горничных в гостинице должна выполняться с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих государственные требования охраны труда и регламентируется должностной инструкцией для горничных.

**Общие требования**

К работе горничной допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие в установленном порядке медицинский осмотр, инструктаж, стажировку и проверку знаний требований охраны труда, с группой по электробезопасности I.

Горничная обязана:

- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;

- выполнять только ту работу, которая ей поручена;

- соблюдать технологию производства работ, применять способы, обеспечивающие безопасность труда;

- извещать своего непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, каждом несчастном случае, произошед шем в гостинице, замеченных неисправностях оборудования, инструмента и средств за щиты или об их отсутствии и до устранения недостатков к работе не приступать;

- соблюдать правила личной гигиены, правильно применять специальную одежду, специальную обувь и другие средства индивидуальной защиты;

- знать приемы оказания первой помощи при несчастных случаях.

На гоничную во время работы могут воздействовать следующие опасные и вредные производственные факторы:

- острые кромки, заусенцы и шероховатость убираемых поверхностей;

- повышенное значение напряжения в электрической цепи;

- недостаточная освещенность рабочего места;

- возможность поскользнуться на влажном полу при уборке помещений;

- физические перегрузки при подъеме и перемещении тяжестей вручную;

- летучие вредные вещества в воздухе рабочей зоны.

 **В соответствии с действующим законодательством горничной выдаются специальная одежда и другие средства индивидуальной защиты, предусмотренные типовыми отраслевыми нормами:**

- костюм для защиты от общих производственных загрязнений или халат и брюки для защиты от общих производственных загрязнений

- перчатки резиновые или из полимерных материалов

Горничная, невыполняющая требования по охране труда, привлекается к ответственности в порядке, установленном законодательством РФ.

**Требования охраны труда перед началом работ**

Перед началом работы горничная должна:

- проверить исправность СИЗ, отсутствие внешних повреждений перед их использованием;

- надеть СИЗ, соответствующие выполняемой работе (специальную одежду застегнуть на все пуговицы, волосы убрать под головной убор);

- проверить внешним осмотром: соответствие рабочего места требованиям безопасности. При не обходимости привести его в порядок, убрать посторонние предметы, освободить подходы к оборудованию; исправность вентилей кранов горячей и холодной воды, состояние полов и других убираемых поверхностей, рабочего инвентаря и приспособлений, срок годности химических средств;

- проверить достаточность освещенности рабочего места.

В случае обнаружения неисправностей оборудования необходимо сообщить непосредственному руководителю.

**Требования охраны труда во время работы**

Выполнять только ту работу, которой обучен, по которой получил инструктаж по охране труда и допущен работником, ответственным за безопасное выполнение работ.

Для работы использовать уборочный инвентарь, соответствующий следующим требованиям:

- уборочный инвентарь помещений должен быть промаркирован, закреплен за отдельными помещениями, храниться в раздельно в закрытых, специально выделенных для этого шкафах или стенных нишах;

- инвентарь (ведра, тряпки) для уборки холодильных шкафов для продуктов и т.п. не должен смешиваться с инвентарем для уборки помещений;

-  уборочный инвентарь для туалетов должен храниться в специально выделенном месте.

Горничная должна в первую очередь убирать с пола упавшие на него осколки битой посуды, пролитые жидкости и т.п.; при этом крупные осколки следует подмести, а мелкие собрать пылесосом.

Битое стекло, посуду необходимо складывать только в специально предназначенное для этого ведро.

Мусор и отходы материалов следует складывать в специальные емкости с крышками, а затем удалять из убираемого помещения.

Мойку полов производить ветошью с применением швабры; выжимать разрешается только промытую ветошь. Вымытые полы следует вытирать насухо.

При применении воды для удаления пыли со стен, окон и конструкций электрические устройства во время уборки должны быть отключены от сети.

При уборке окон проверить прочность крепления рам и стекол; работы вести, стоя на лестнице-стремянке.

При невозможности закрепления лестницы на гладких полах (плитка, паркет и т.п.) работать с лестницы только тогда, когда у ее основания находится другой работник для страховки.

Прежде, чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.

Поверхность столов следует обрабатывать ручной щеткой, после чего протереть слегка влажной тряпкой. При уборке столов следить, чтобы на них не было острых предметов. При переходе от стола к столу следить за тем, чтобы не зацепить ногами свисающие электрические и телефонные провода.

Протирать настольные электрические лампы, вентиляторы, камины, холодильники следует, предварительно отключив их от сети (вынуть вилку из розетки, держась за вилку, а не за провод); расположенные в помещении закрытые розетки, выключатели протирать только сухой ветошью.

**При уборке помещений запрещается:**

- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (мешке и т.п.) непосредственно руками, без рукавиц или без специально предусмотренного приспособления;

- класть тряпки и какие-либо предметы на оборудование;

- прикасаться тряпкой или руками к открытым и неогражденным токоведущим частям оборудования, а также к оголенным и с поврежденной изоляцией проводам;

- производить влажную уборку электродвигателей, электропроводки;

- мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов или стоя на отливе подоконника.

Подключение электроприборов (пылесоса, полотера и.т.п.) к сети производить при помощи штепсельной розетки заводского изготовления.

Отключать уборочное оборудование от электросети необходимо в следующих случаях:

- перерывах в работе или в подаче электроэнергии;

- снятие с пылесоса пылесборника;

- извлечении посторонних предметов или питающего провода из под щеток полотерной и поломоечной машин;

- заполнении бака поломоечной машины водой

Запрещается оставлять без присмотра включенные в сеть уборочные машины и другие электроприборы, а также пользоваться ими при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей:

- повреждение штепсельного соединения, изоляции кабеля (шланга);

- нечеткая работа выключателя;

- появление дыма и запаха, характерного для горящей изоляции;

- поломка или появление трещин в корпусе машины (прибора).

**При уборке санитарно-бытовых помещений следует выполнять следующие меры предосторожности**:

- уборку нужно производить специальной влажной щеткой и тряпкой;

- перед мытьем полов нужно тщательно вымести мусор;

- мытье полов следует производить специальными моющими растворами;

- все работы по уборке и мытью полов должны выполняться в резиновой обуви и резиновых перчатках.

Необходимо использовать средства защиты рук при приготовлении дезинфицирующих растворов, дезинфекции инструмента.

При работе с дезинфицирующими средствами следует:

- приготовление дезинфицирующих растворов производить в специальных помещениях с искусственной или естественной приточно-вытяжной вентиляцией;

- сухие дезинфицирующие средства насыпать в специальные емкости с постепенным добавлением воды;

- емкости с рабочими дезинфицирующими растворами плотно закрывать крышками;

- все работы с растворами выполнять в резиновых перчатках;

- соблюдать меры предосторожности и использовать средства индивидуальной защиты (респираторы, маски и др.), указанные в инструкции на применяемое дезинфицирующее средство;

- максимально использовать исходные дезинфицирующие препараты в мелкой расфасовке.

При протирке стен нельзя вставать на скользкий край ванны.

При укладке грязного белья на тележку вниз следует укладывать более тяжелые мешки (тюки), а наверх — более легкие.

Укладывать белье следует таким образом, чтобы исключалась возможность его перемещения и падения во время движения тележки.

Мешки (тюки) с бельем не должны выступать за настил тележки и торцевые ограждения.

Во избежание падения нельзя вставать на тележку во время ее погрузки или разгрузки.

Запрещается провозить тележку и наступать на электрические кабели или шнуры электропотребителей.

При вскрытии мешков или коробок с чистым бельем следует пользоваться специальным ножом или ножницами; при этом движение ножа (ножниц) должно быть от себя.

**Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) следует:

- прекратить работу и незамедлительно сообщить о пожаре по телефону 101 или 112 в пожарную охрану, при этом назвать адрес объекта, место возникновения пожара, сообщить свою фамилию;

- по возможности принять меры по эвакуации людей, тушению пожара и обеспечению сохранности материальных ценностей.

При возникновении аварийной ситуации горничная обязана:

- остановить работу, отключить используемые при работе электроприборы, принять меры к эвакуации людей из опасной зоны и вызвать аварийные службы;

- сообщить о происшествии непосредственному руководителю,

-  принять меры по устранению причин аварийной ситуации.

**Требования охраны труда по окончании работы**

По окончании работы горничная обязана:

- очистить и убрать инвентарь, специальную одежду и другие СИЗ, моющие и дезинфицирующие средства в установленные места хранения;

- сообщить непосредственному руководителю об имевших место неполадках в работе оборудования;

- сделать запись в журнале приема-сдачи смены.

После завершения работы следует вымыть лицо и руки теплой водой с мылом, при возможности принять душ.