МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

 Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края

**«НОВОРОССИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЭКОНОМИКИ»**

**(ГАПОУ КК «НКСЭ)**

**Комплект**

**контрольно-оценочных средств**

**учебной дисциплины**

**ОП.09 «Организация туризма»**

**для специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**

**(базовая подготовка)**

2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮЗам. директора по УР \_\_\_\_\_\_\_ М.А.Кондратюк «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.CОГЛАСОВАНОНаучно-методический советпротокол №\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.М.Ребрина | ОДОБРЕНОна заседании цикловой методической комиссией дисциплин специальностей сервиса и рекламыПредседатель ЦМК\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Достовалова Протокол №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. | КОС составлен в соответствии ФГОС СПО для укрупненной группы специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм» для специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», приказ Министерства образования и науки РФ № 475 от 07.05.2014 г., зарегистрирован в Минюсте регистрационный №32876 от 26.06.2014 г. |
|  |  |  |

Разработчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А.Достовалова

преподаватель

преподаватель спец.дисциплин

ГАПОУ КК «НКСЭ»

Рецензент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А.Будылдина

преподаватель спец.дисциплин

ГАПОУ КК «НКСЭ»

# СОДЕРЖАНИЕ

## 1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств 4

# 2. Комплект контрольно-оценочных средств 9

# 3. Организация контроля и оценки уровня освоения программы УД 12

## 4. Пакет экзаменатора 13

**I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств**

**1. Общие данные**

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.09 «Организация туризма» по специальности.

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

КОС разработан на основании:

- основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка);

- рабочей программы учебной дисциплины ОП.09 «Организация туризма».

**2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

2.1. В результате аттестации по учебной дисциплине ОП.09 «Организация туризма» осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих и профессиональных компетенций (Таблица 1):

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции** | **Показатели и критерии оценки результата** | **Тип задания №** | **ОК+ПК** | **Формы и методы контроля и оценки****(в соответствии с РП УД и РУП)** |
| **Текущий контроль** | **Промежуточная аттестация** |
| **Уметь:** |  |  |  |  |  |
| У.1 Уметь пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности | Умеет пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.2 Уметь осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг | Умеет искать и использовать информацию о состоянии и структуре рынка туристских услуг | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.3 Уметь пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности | Умеет пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.4 Уметь использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов | Умеет использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.5 Уметь предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона | Предоставляет информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.6 Уметь предоставлять туристическую информацию гостям, подробную информацию о достопримечательностях, музеях, театрах, выставках и т.д. | Предоставляет туристическую информацию гостям, подробную информацию о достопримечательностях, музеях, театрах, выставках и т.д. | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.7 Уметь предоставлять гостям информацию о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс | Предоставляет гостям информацию о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.8 Уметь оказывать помощь гостям в получении информации, касающейся экскурсий, развлечений | Оказывает помощь гостям в получении информации, касающейся экскурсий, развлечений  | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.9 Уметь принимать и исполнять заказы гостя на бронирование проездных (авиа, железнодорожных, автобусных, круизных) билетов | Принимает и исполняет заказы гостя на бронирование проездных (авиа, железнодорожных, автобусных, круизных) билетов | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| У.10 Уметь принимать заказы от гостей на аренду автомобиля, вызов такси | Принимает заказы от гостей на аренду автомобиля, вызов такси | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Выполнение практических работ.Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| **Знать**  |  |  |  |  |  |
| З.1 Знать историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике | Знает историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике | Контрольные вопросы  | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.2 Знать основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности | Знает основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.3 Знать инфраструктуру туризма | Знает инфраструктуру туризма | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.4 Знать определение туристско-рекреационных ресурсов | Знает определение туристско-рекреационных ресурсов | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.5 Знать законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей | Знает законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.6 Знать условия заключаемых договоров на оказание туристских услуг | Знает условия заключаемых договоров на оказание туристских услуг | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.7 Знать основы анимационной деятельности в сфере рекреации и туризма | Знает основы анимационной деятельности в сфере рекреации и туризма | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.8 Знать культурную, историческую и туристическую информацию, касающейся региона расположения гостиницы | Знает культурную, историческую и туристическую информацию, касающейся региона расположения гостиницы | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.9 Знать особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) | Знает особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.10 Знать функции структурных подразделений экскурсионного бюро | Знает функции структурных подразделений экскурсионного бюро | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |
| З.11 Знать содержание и правила проведения экскурсий | Знает содержание и правила проведения экскурсий | Контрольные вопросы | ПК 1.1ПК 2.2ПК 2.5ПК 4.1ОК 1-9 | Устные опросы, тестовые задания.Проверка внеаудиторной самостоятельной работы | Дифференцированный зачет |

# 2. Комплект контрольно-оценочных средств

# 2.1. Контрольные вопросы

1. История развития и роль мирового туризма в мировой экономике.
2. Терминология и понятийный аппарат туризма.
3. Основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности.
4. Туризм как экономическая система.
5. История развития мирового и отечественного туризма.
6. Факторы, определяющие развитие туризма.
7. Международные туроператорские компании.
8. Анализ мотивов путешествий современного туриста.
9. Международный и внутренний туризм: статистическая аналитика.
10. Индустрия и инфраструктура туризма
11. Понятие и структура индустрии туризма.
12. Туристский продукт.
13. Структура туристской индустрии.
14. Виды туризма. Классификация видов туризма
15. Характеристика организационных форм и видов туризма.
16. Туристские ресурсы
17. Характеристика состояния и структуры рынка туристских услуг.
18. Структура рынка туристских услуг.
19. Особенности развития российского туристского рынка.
20. Понятие и виды туристских ресурсов.
21. Определение туристско-рекреационных ресурсов.
22. Особенности туристского потенциала России и Краснодарского края.
23. Проблемы обеспечения качества туристского продукта в России.
24. Потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов
25. Традиции и инновации в различных видах туризма
26. Современное состояние туристского рынка.
27. Различные подходы в классификации современного туризма.
28. Особенности различных видов программного туризма. Специальные виды туризма.
29. Развлекательный туризм.
30. Познавательный туризм.
31. Лечебно-оздоровительный туризм.
32. Деловой туризм.
33. Выставочный туризм.
34. Специальный туризм.
35. Предоставление информации о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона
36. Нормативно-правовое регулирование в сфере туризма
37. Законодательство в сфере туризма.
38. Международное регулирование туризма. Защита прав потребителей.
39. Потребительское право.
40. Содержание Закона РФ «О защите прав потребителей».
41. Принципы работы с потребителем.
42. Анализ рейтинга деятельности туристских экспортеров в России.
43. Организация (этапы) продвижения туристского продукта.
44. Общая характеристика Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
45. Субъекты туристской деятельности.
46. Структура туристского рынка.
47. Туроператоры и турагенты.
48. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта.
49. Правила оказания услуг в туризме.
50. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности
51. Правовые проблемы туристского бизнеса в Российской Федерации.
52. Правовая грамотность туристов
53. Понятие и виды формальностей в сфере туризма.
54. Значение туристских формальностей.
55. Вопросы регулирования туристских формальностей
56. Общие положения о договорах. Понятие договора.
57. Публичный договор.
58. Виды условий договора.
59. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.
60. Крупнейшие российские туроператоры.
61. Агентский договор.
62. Договор возмездного оказания услуг.
63. Работа с персональными данными туристов.
64. Страхование в туризме.
65. Страховой договор.
66. Составление договорного плана туроператора с турагентом.
67. Условия заключаемых договоров на оказание туристских услуг.
68. Транспорт и его роль в туристском бизнесе
69. История развития транспорта в туризме.
70. Наиболее популярные железнодорожные маршруты мира, автобусные туры.
71. Наиболее популярные круизные (водные) маршруты мира
72. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке.
73. Заказы от гостей на аренду автомобиля, вызов такси
74. Особенности организации транспортных туров
75. Особенности организации авиаперевозок туристов.
76. Особенности организации железнодорожных туров.
77. Особенности организации автотранспортных путешествий.
78. Особенности перевозок пассажиров водным транспортом.
79. Транспортное обслуживание туристов.
80. Заказы гостя на бронирование проездных (авиа, железнодорожных, автобусных, круизных) билетов
81. Анимационных мероприятия в гостиничной индустрии
82. Основы анимационной деятельности в сфере рекреации и туризма.
83. Виды анимационных мероприятий.
84. Специфические особенности гостиничной анимации.
85. Важные факторы гостиничной анимации.
86. Типология направлений и программ туристской анимации.
87. Составление анимационной программы для взрослых и детей
88. Туристско-экскурсионное обслуживание в гостинице
89. Виды экскурсий. Классификация экскурсий.
90. Подготовка экскурсии.
91. Методика проведения экскурсии.
92. Технологическая карта экскурсий.
93. Функции структурных подразделений экскурсионного бюро гостиницы
94. Оказание помощи гостям в получении информации, касающейся экскурсий, развлечений
95. Предоставление туристической информации
96. Программа экскурсий.
97. Содержание и правила проведения экскурсий.
98. Информация об экскурсионной программе.
99. Программа городской экскурсии.
100. Пешие и автобусные обзорные экскурсии в городе.
101. Музеи и достопримечательности.
102. Карта города.
103. Информация о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс
104. Объекты туристского значения
105. Объекты культурного значения Краснодарского края.
106. Объекты исторического, природного значения Краснодарского края.
107. Культурная, историческая и туристическая информация, касающейся региона расположения гостиницы
108. Изучение экскурсионных туров.
109. Составление туристского маршрута.
110. Предоставление туристической информации гостям, подробную информацию о достопримечательностях, музеях, театрах, выставках и т.д.;
111. Перспективные инновационные проекты в туризме
112. Основные направления, определяющие перспективы инновационной проектной деятельности в сфере туризма.
113. Специфические особенности инновационных процессов в туриндустрии.
114. Основные рекомендации по созданию конкурентоспособного продукта культурно-познавательного туризма.
115. Маркетинговые инновации в туриндустрии.
116. Интернет-технологии в туризме
117. Формирование пакета туристского маршрута.
118. Разработка тура (туристского пакета) по индивидуальному заданию.
119. Особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.)

**Условия выполнения задания**

1. Место (время) выполнения задания: в учебном кабинете.

2. Максимальное время выполнения задания: 10 минут.

3. Оборудование учебного кабинета**:**

* посадочные места по количеству обучающихся;
* рабочее место преподавателя;
* мультимедийные и видеоматериалы;
* интерактивная доска.

**3. Организация контроля и оценки уровня освоения программы УД**

Критерии оценки ответа в устной или письменной форме:

**Оценка «отлично»** - полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме, в соответствии с требованиями учебной программы; правильное определение специальных понятий; владение терминологией; полное понимание материала; умение обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; последовательное и полное с точки зрения технологии выполнения работ изложение материала.

**Оценка «хорошо»** - изложение полученных знаний в устной или письменной форме, удовлетворяющее тем же требованиям, что и для оценки «5»; наличие несущественных терминологических ошибок, не меняющих суть раскрываемого вопроса, самостоятельное их исправление; выполнение заданий с небольшой помощью преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»** - изложение полученных знаний неполное; неточности в определении понятий или формулировке технологии или структуры; недостаточно глубокое и доказательное обоснование своих суждений и приведение своих примеров; непоследовательное изложение материала.

Критерии оценки качества выполнения практических заданий:

**Оценка «отлично».** Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Учащиеся работают полностью самостоятельно: подбирают необходимые для проведения лабораторной работы теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформляется аккуратно, в наиболее оптимальной для фиксации результатов форме.

**Оценка «хорошо».** Практическая работа выполняется учащимися в полном объеме и самостоятельно. Допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Студенты используют указанные преподавателем источники знаний, включая страницы учебника, таблицы из приложения к учебнику, страницы из справочных сборников. Работа показывает знание учащихся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Могут быть неточности и небрежности в оформлении результатов работы.

**Оценка «удовлетворительно».** Практическая работа выполняется и оформляется учащимися при помощи преподавателя или хорошо подготовленными и уже выполнивших на «отлично» данную работу студентов. На выполнение работы затрачивается много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Студенты показывают знания теоретического материала, но испытывают затруднение при самостоятельной работе с формулами, допускают ошибки в вычислениях/

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется в том случае, когда студенты не подготовлены к выполнению этой работы. Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Показывается плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных студентов неэффективны по причине плохой подготовки.

**4. Пакет экзаменатора**

Перечень объектов контроля и оценки представлен в таблице 1.

Таблица 1 - Перечень объектов контроля и оценки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объекты оценки** | **Критерии оценки результата** **(в соответствии с разделом 1 «Паспорт** **комплекта контрольно-оценочных средств)** | **Отметка о выполнении** |
| У.1 Уметь пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности | Умеет пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности | бальная оценка |
| У.2 Уметь осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг | Умеет искать и использовать информацию о состоянии и структуре рынка туристских услуг | бальная оценка |
| У.3 Уметь пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности | Умеет пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности | бальная оценка |
| У.4 Уметь использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов | Умеет использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов | бальная оценка |
| У.5 Уметь предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона | Предоставляет информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона | бальная оценка |
| У.6 Уметь предоставлять туристическую информацию гостям, подробную информацию о достопримечательностях, музеях, театрах, выставках и т.д. | Предоставляет туристическую информацию гостям, подробную информацию о достопримечательностях, музеях, театрах, выставках и т.д. | бальная оценка |
| У.7 Уметь предоставлять гостям информацию о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс | Предоставляет гостям информацию о городе (населенном пункте), в котором расположен гостиничный комплекс | бальная оценка |
| У.8 Уметь оказывать помощь гостям в получении информации, касающейся экскурсий, развлечений | Оказывает помощь гостям в получении информации, касающейся экскурсий, развлечений  | бальная оценка |
| У.9 Уметь принимать и исполнять заказы гостя на бронирование проездных (авиа, железнодорожных, автобусных, круизных) билетов | Принимает и исполняет заказы гостя на бронирование проездных (авиа, железнодорожных, автобусных, круизных) билетов | бальная оценка |
| У.10 Уметь принимать заказы от гостей на аренду автомобиля, вызов такси | Принимает заказы от гостей на аренду автомобиля, вызов такси | бальная оценка |
| З.1 Знать историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике | Знает историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике | бальная оценка |
| З.2 Знать основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности | Знает основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности | бальная оценка |
| З.3 Знать инфраструктуру туризма | Знает инфраструктуру туризма | бальная оценка |
| З.4 Знать определение туристско-рекреационных ресурсов | Знает определение туристско-рекреационных ресурсов | бальная оценка |
| З.5 Знать законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей | Знает законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей | бальная оценка |
| З.6 Знать условия заключаемых договоров на оказание туристских услуг | Знает условия заключаемых договоров на оказание туристских услуг | бальная оценка |
| З.7 Знать основы анимационной деятельности в сфере рекреации и туризма | Знает основы анимационной деятельности в сфере рекреации и туризма | бальная оценка |
| З.8 Знать культурную, историческую и туристическую информацию, касающейся региона расположения гостиницы | Знает культурную, историческую и туристическую информацию, касающейся региона расположения гостиницы | бальная оценка |
| З.9 Знать особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) | Знает особенности туристских маршрутов (достопримечательности, памятники культуры, архитектуры, природы и т.п.) | бальная оценка |
| З.10 Знать функции структурных подразделений экскурсионного бюро | Знает функции структурных подразделений экскурсионного бюро | бальная оценка |
| З.11 Знать содержание и правила проведения экскурсий | Знает содержание и правила проведения экскурсий | бальная оценка |

Требования охраны труда

К работам на персональном компьютере допускаются лица, прошедшие инструктаж по охране труда. Студенты при выполнении работ на ПК, обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения, а также отключающих устройств для снятия напряжения.

О каждом несчастном случае пострадавший обязан немедленно сообщить преподавателю, при неисправности ПК работу прекратить и сообщить о неисправности преподавателю.

Лица, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с правилами внутреннего распорядка.

**Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых в аттестации**

**Основные источники:**

1. Туризм и гостиничное хозяйство : учебник. - М.ЮРКНИГА, 2020. - 448 с.
2. Мотышина, М.С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие/М.С. Мотышина, А.С. Большаков, В.И. Михайлов; под ред. проф. М.С. Мотышиной / М.С. Мотышина. - Рн/Д.: Феникс, 2018. - 445 с.
3. Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах: учебное пособие. - М. : Альфа-М,Инфра-М, 2018. - 304 с.
4. Организация приема и обслуживание туристов: Учебное пособие. - 3-е изд.,перераб. и доп. - М. : ФОРУМ:Инфра-М, 2020. - 352 с.

**Дополнительные источники:**

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации от 24.11.1996 № 132-ФЗ» (с изменениями на 8 июня 2020 года) <http://docs.cntd.ru/document/9032907>
2. Киреева Ю. А. Основы туризма : учебно-практическое пособие / Ю. А. Киреева. — Москва : Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2010. — 108 c. — ISBN 978-5-9718-0497-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14289.html>
3. Королева Л.В. География туризма : практикум / Л. В. Королева. — Москва : Российская международная академия туризма, Логос, 2015. — 64 c. — ISBN 978-5-98704-818-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/51856.html>
4. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2011.
5. Акентьева С.И. Организация туристской индустрии [Текст] : учебник для студентов / С. И. Акентьева, В. В. Игнатьева, Г. В. Петрова. – М.: Академия, 2014. – 318 с.
6. Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм: учебное пособие /Д.Г.Брашнов.-М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011.-224с.
7. Ворошилова Т.В. Новые информационные технологии в туризме. – М., 2012
8. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие для сред. проф. образования / А.Б. Косолапов. - М. : КНОРУС, 2010. - 288 с.
9. Кусков А. С. Туроперейтинг: учебник / А.С. Кусков, В.Л. Голубева. - М.: Форум, 2009. - 400 с.

**Перечень Интернет-ресурсов:**

1. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 165 c. - ISBN 978-5-4497-0393-4. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93541.html>
2. Основы активного туризма: учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. - Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. - 115 c. - ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/95408.html>
3. Бойко, В. В. Спортивно-оздоровительный туризм. Тесты : учебно-методическое пособие / В. В. Бойко. - Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. - 133 c. - ISBN 2227-8397. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95430.html>
4. <https://nationalteam.worldskills.ru/skills/turisticheskaya-informatsiya/> - Туристическая информация — Национальная сборная Worldskills Россия