МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края

**«НОВОРОССИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЭКОНОМИКИ»**

**(ГАПОУ КК «НКСЭ)**

**Интегрированное занятие по дисциплинам ОД Иностранный язык + ОПД Менеджмент в туризме и гостеприимстве для 1 курса специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

Разработчики:

преподаватели иностранного языка ГАПОУ КК НКСЭ

Панченко Н.Г., Халеева А.М.

**Название учебного занятия**

**Комбинированное занятие. Система и структура управления туризмом и гостеприимством.**

**Технологическая карта занятия**

Общая информация по занятию

|  |  |
| --- | --- |
| **ФГОС СПО**  | 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» |
| **Тип занятий и форма проведения (возможен выбор нескольких вариантов)** | Тип занятия: Комбинированное занятиеФормы проведения: Усвоение новых знаний и способов действияАктуализация знаний и способов действия (закрепление)Систематизация и обобщение способов действияКонтроль знаний и способов действияИмитационно- ролевое моделирование  |
| **Уровень изучения** | 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач). |
| **Адаптация для студентов с ОВЗ** | нет |
| **Учебник, Информационные источники** | 1. Брель, Н. А. Английский язык для гостиничного дела. - М. : КНОРУС, 2021. - 282 с. - (Среднее профессиональное образование).2. Кабанова, К.В. Английский язык для индустрии гостеприимства : Учебное пособие. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 190 с.3. Мошняга, Е. В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Мошняга. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 267 с. — (Профессиональное образование).4. Полевая М.В. Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе: Учебник М.: Издательский центр «Академия», 2021.-224 с.5. Менеджмент гостеприимства: Учебное пособие / Е.Н.Кнышова - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М,2021. - 512 с. |
| **Ключевые слова** | Гостеприимство, туризм, подразделения гостиничного предприятия, служба приема и размещения, хозяйственная служба, служба обслуживания, менеджер по туризму, менеджер отеля, администратор, горничная, управление гостиничным предприятием Hospitality, tourism, hotel departments, reception, housekeeping department, room service, tourism manager, hotel manager, receptionist, chambermaid, hotel management |
| **Базовые понятия** | Взаимодействие подразделений гостиничного предприятия, должностные обязанности сотрудников, личностные качества, конечный итог работы персонала, координация работы служб гостиницыInteraction of hotel departments, job responsibilities of employees, personal qualities, final result of work of personnel, coordination of work of hotel services |
| **Краткое описание** | Занятие рассчитано на 6 часов. Тема интегрированного занятия соответствует рабочим программам по общеобразовательной дисциплине «Иностранный язык» и общепрофессиональной дисциплине «Менеджмент в туризме и гостеприимстве», составленным в соответствии с ФГОС СПО для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».Цель занятия: развитие коммуникативных, лексико-грамматических навыков, умения ориентироваться в сфере будущей профессии, решать производственные задачи. Тип занятия: комбинированный урок. Такой тип занятия позволяет интегрировать изучение иностранного языка и общепрофессиональной дисциплины, дает возможность достигать на одном уроке нескольких дидактических целей.Форма проведения: Урок 1 - Усвоение новых знаний и способов действия. актуализация знаний и способов действия (урок – исследование);Урок 2 - Систематизация и обобщение способов действия, имитационно- ролевое моделирование (ролевая игра); Урок 3 - Контроль знаний и способов действия (квест).Перечень оборудования: Мультимедийный проектор Электронные словариСтойка ресепшнТележка горничнойПерсональный компьютер Телефон Многофункциональное устройство (принтер-сканер-копир)POS-терминал для платежных карт |

# Тематическое содержание и планируемые результаты:

В результате проведения занятия обучающийся должен освоить основные виды деятельности: организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства, предоставление гостиничных услуг,

и соответствующие им общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 2.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей

Описание основных этапов занятия

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этапы занятия, Продолжительность в мин.** | **Деятельность преподавателя** | **Деятельность студентов** | **Планируемые образовательные результаты** | **Типы оценочных мероприятий** | **Дидактические материалы, МТО** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **Урок 1** |
| **1. Организационный этап занятия** |  |  |
| Создание рабочей обстановки, актуализация мотивов учебной деятельности, целеполагание, 10 мин |  |  |  |  |  |
| Good morning! Glad to see you. Who is absent today?Today we are going to study a new topic which is very important for your future profession. Let’s watch a short video and guess the topic of the lesson.Now tell me the topic! Yes, you are right. Professions in tourism and hospitality. | Доброе утро! Рада вас видеть. Кто сегодня отсутствует?Сегодня мы начинаем изучать новую тему, которая важна для вашей будущей профессии. Предлагаю вам посмотреть короткое видео и догадаться, какая сегодня тема урока.Итак, какую тему мы будем изучать? Правильно, профессии в туризме и гостеприимстве. | Преподаватель демонстрирует видеоролик, в котором показаны основные направления индустрии гостеприимства, просит обратить внимание на новые слова и выражения. После просмотра видео задает вопросы по его содержанию. Подводит студентов к формулировке темы урока.Например:What branches can the hospitality industry be divided into?What professions have you got to know?What profession would you choose?What new words and word combinations have you heard?In your opinion, what is the topic of our lesson? | Студенты смотрят видео и делают вывод о теме, целях и задачах занятия.Синтезируют собственное суждение на основе образовательного контента. Озвучивают список профессий, входящих в индустрию гостеприимства. Например:There are different professions in the hospitality industry. I can name: a tourism manager, a travel agent, a receptionist, a travel agent, a chambermaid.Формулируют тему урока: Профессии в туризме и гостеприимстве. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Преподаватель проводит фронтальный опрос, контролирует, чтобы каждый студент понял тему урока.  | ПК Мультимедийный проекторВидеоматериал <https://www.youtube.com/watch?v=ijmgS6L6bt4>Презентация к занятию содержит 15 слайдов (тема интегрированного занятия и его профессиональная направленность, план урока, вопросы по теме, описание профессий, упражнения, информационные источники, домашнее задание) |
| **2. Основной этап занятия** |
| Введение и активизация нового лексического материала, первичное закрепление полученных знаний, 15 мин |  |  |  |  |  |
| Let’s look at the new words and word combinations necessary for the topic of the lesson. Look at the screen. Here are the words you have heard at the video. Who can translate? Great! Let’s pronounce the words properly. Repeat after me. Nice. And now let’s revise how to make sentences in English. Make 5 sentences using new words. Use Simple tenses. | Давайте обратим внимание на новые слова и выражения, которые вам понадобятся для изучения темы. Посмотрите на экран. На слайде представлены слова, которые вы уже могли услышать при просмотре видео. Кто может перевести?Отлично! Теперь отработаем правильно произношение. Повторяйте за мной. Хорошо.А теперь вспомним, как правильно построить предложения на английском языке. Составьте 5 предложений, используя новую лексику. Используйте времена группы Simple. | Преподаватель организует учебно-познавательную деятельность обучающихся.Проводит фонетическую отработку новых слов и выражений по теме. Контролирует правильное произношение лексики.Организует повторение изученного грамматического материала и его отработку на основе профессиональной лексики. Проводит опрос студентов. | На основе просмотренной презентации переводят новую лексику. Повторяют за преподавателем, обращая внимание на правильное произношение. Выполняютупражнения, закрепляязнания. Составляют предложения, используя новую лексику и изученный грамматический материал. Например:1. I want to work in hospitality industry.2. Her job is to clean rooms. She is a chambermaid.3. He worked as a porter in the hotel. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Преподаватель контролирует выполнениеупражнения изаданий.Студенты слушают ответы друг друга, исправляют допущенные ошибки. Самооценка. | ПК Мультимедийный проекторПрезентация к занятию  |
| Применение изученного материала, 25 мин |  |  |  |  |  |
| Now we’ll speak about the professions in detail. Your task is to read and translate the texts. Let’s divide into groups. After every group read and translate the texts the others can ask questions. | Сейчас мы более подробно изучим те профессии, о которых вы услышали. Ваше задание – прочитать и перевести текст по каждую профессию. Поделимся на группы. После того, как каждая группа прочитает и переведет текст, остальные могут задать уточняющие вопросы. | Организует учебно-познавательнуюдеятельность обучающихся в группах. Предлагает прочитать и перевести текст.После выполнения этого задания предлагает прослушать чтение и перевод каждой группы. Дает время на составление уточняющих вопросов по прослушанному. Организует работу в режиме вопрос – ответ. | Выполняют задание вгруппах. Представляют свои результаты. Задают вопросы. Например:1. Who is the first person the guest sees on entering the hotel?2. Whose job is it to assist the guests with their luggage?3. Do bellboys do the same job as porters or do they have any other duties? What aretheir duties?4. What are the job requirements for a concierge?5. What are the duties of the concierge?6. Whose responsibility is it to keep all the rooms clean and tidy? | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Преподаватель проводит опрос. Оценивает качество выполнения задания, самостоятельность работы, полноту ответов на вопросы.Преподаватель выставляет оценки всем студентам (100% оценивание) | ПК Мультимедийный проекторСтойка ресепшнТележка горничной Телефон Многофункциональное устройство (принтер-сканер-копир)POS-терминал для платежных картПрезентация к занятию Электронные словари |
| Обобщение и систематизация результатов выполнения заданий, 7 минут |  |  |  |  |  |
| And now let’s revise what words and word expressions you have learnt. Do the exercise “Fill in the gaps”. | А теперь давайте повторим, какие слова и выражения по теме вы выучили! Выполним упражнение «Заполните пропуски». Отлично! Подведем итоги. | Преподаватель предлагает выполнить упражнение на закрепление лексики. Если студенты успешно справляются с заданием, предлагает сделать вывод по теме урока: Чтобы оставить у гостя приятное воспоминание от пребывания в отеле, все службы отеля должны слаженно работать вместе. Ведь конечный итог работы персонала отеля очень прост — гость должен быть удовлетворен, для этого каждому специалисту на своем месте необходимо качественно сделать свою работу. Затем преподаватель дает задание тем студентом, которые лучше всего справлялись с освоением материала урока, сформулировать этот вывод на английском языке. | Выполняют упражнение Выполняютупражнения, закрепляязнания. Слушают вывод урока. To leave the guest with a pleasant memory of their stay at the hotel, all hotel services must work together smoothly. After all, the final result of the work of the hotel staff is very simple - the guest must be satisfied, for this, each specialist in his place needs to do his job efficiently. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Студенты демонстрируют навыки использования изученного материала в речи. | ПК Мультимедийный проекторПрезентация к занятию  |
| Контроль усвоения изученного материала, 15 мин |  |  |  |  |  |
| To check how you understood the topic you will take a computer test | Чтобы проверить, как вы усвоили материал урока, предлагаю пройти электронный тест. | Преподаватель предлагает студентом пройти электронный тест. Использованы цифровые технологии обучения. | Все студенты группы проходят компьютерный тест в течение 10 мин | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Тестирование. В тесте 12 вопросов на контроль изученного материала. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, выполнившему работу вовремя и набравшему 60 – 79% правильных ответов. Оценка «хорошо» выставляется студенту, выполнившему работу вовремя и набравшему 80 – 89% правильных ответов. Оценка «отлично» выставляется студенту, выполнившему работу вовремя и набравшему 90 – 100% правильных ответов. По окончании теста на экране показаны правильные/неправильные ответы и оценка. Студент может посмотреть, на какой вопрос он ответил неправильно и узнать верный ответ (тест с ключами прилагается) | ПК 15 штук Программное обеспечение – программа тестирования irenEditorдля основного этапа урока 1  |
| **3. Заключительный этап занятия** |
| Подведение итогов, рефлексия, домашнее задание, 8 мин |  |  |  |  |  |
| Let’s summarize our results. What new material have you learnt? What was the most interesting? What was difficult? You did well. Your marks are…..You hometask is to make a presentation or to prepare a speech about personal qualities and duties of tourism and hospitality staff. | Давайте подведем итоги урока. Что нового вы узнали? Что вам было наиболее интересно, Что вызвало трудности? Вы хорошо потрудились. Ваши оценки ….Ваше домашнее задание - на основе изученного материала составить сообщение/презентацию о личностных качествах и должностных обязанностях работников туризма и гостеприимства. | Организуетрефлексивнуюдискуссию. Закрепляет осознание смысла выполненной работы. Выставляет оценки с комментариями. Дает домашнее задание - кейс. Ситуация: Вы – работник туризма и гостеприимства. Работодатель задает вам вопрос о ваших личных качествах и рассказывает о должностных обязанностях. Составьте список качеств и обязанностей от лица работника и работодателя. Работайте в парах. Объясняет условия выполнения (количество слайдов, объем высказывания, ключевые слова)Использовано проектное обучение (кейс-технология) | Отвечают на вопросы преподавателя. Выполняют оценочную деятельность на уровнепрофессионально-ценностного восприятия материала | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Оценивание. Преподаватель выставляет оценки всем студентам (100% оценивание) с комментариями. Оценка складывается из работы на уроке и результатов теста.  | ПК Мультимедийный проекторПример презентации для студентов (домашнее задание) |
| **Урок 2. Планируется проведение занятия на базе производственной практики (Гостиничный комплекс «Бригантина»,** **г. Новороссийск)** |
| **1. Организационный этап занятия** |
| Создание рабочей обстановки,актуализация мотивов учебнойдеятельности, 10 мин |  |  |  |  |  |
| Good morning! Glad to see you. Who is absent today?Today we’ll continue to learn the topic we have already started. Watch the presentation and answer my questions. What do you think about the topic of the lesson? Yes, duties and responsibilities of the hotel staff. The aim of the lesson is to learn how to behave in work situations. | Доброе утро! Рада вас видеть. Кто сегодня отсутствует? Сегодня мы продолжаем изучение темы, которую начали на прошлом уроке. Посмотрите презентацию и ответьте на мои вопросы.Как вы думаете, что мы будем сегодня изучать? Правильно, должностные обязанности и личностные качества работников туризма и гостеприимства. Ваша цель – научиться вести себя в производственных ситуациях. | Организуетаналитическуюдеятельность обучающихся и дальнейшую речевую деятельность. Демонстрирует презентацию (фотографии работников туризма и гостеприимства с потребителями услуг –гостями отеля). Задает вопросы – назовите профессии людей, которых вы видите на слайде. Чем они заняты? С кем разговаривают?Подводит студентов к формулировке темы урока. | Настраиваются наработу. Определяют тему и цельзанятия | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Фронтальный опрос. Студенты демонстрируют навыки владения иностранным языком по теме. Планируется опросить 100% студентов | ПК Мультимедийный проекторПрезентация к занятию  |
| **2. Основной этап занятия** |
| Актуализация содержания, необходимого для выполнения заданий имитационно-ролевого моделирования. Проверка домашнего задания, 25 минут |  |  |  |  |  |
| Let’s revise the material you learnt at the last lesson. Look at the screen. Match the words with their definitions. You should use professional terms. All right, you did well.Now I’ll check your hometask. You had to solve the case and prepare a presentation or a speech. Listen carefully, you may ask questions. | Давайте повторим материал, который выучили на прошлом уроке. Посмотрите на экран. Подберите определения к словам – это профессиональная лексика по теме урока. Хорошо, молодцы. А теперь проверим ваше домашнее задание. Вы должны были решить кейс и выступить с сообщением или презентацией. Слушаем внимательно, можно задавать уточняющие вопросы. | Организует повторение изученного прежде материала и контроль выполнения домашнего задания. Дает задания типа"Match the words with their definitions" (подберите определения к словам). Затем проверяет домашнюю работу, слушает и оценивает выступления студентов по критериям. Заносит данные в оценочный лист. | Повторяют и закрепляют изученную лексику. Выступают с сообщением/презентацией.  | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Индивидуальный опрос. Студенты демонстрируют навыки монологической речи по теме. | ПК Мультимедийный проекторПрезентация к занятию Оценочный лист  |
| Перенос приобретенных знаний и их первичное применение в новых условиях с целью формирования умений (имитационно-ролевое моделирование), 35 минут |  |  |  |  |  |
| And now we’ll start the most interesting part of our lesson. You can act as one of the tourism and hospitality specialists or a guest – a consumer of hotel services. Let’s divide into pairs. Every pair will have to watch the video and create a similar situation. Then you will stage this situation. Try to get into the character and don’t forget to use professional terms! | Сейчас мы приступим к самой интересной части нашего урока. Вы сможете выступить в роли одного из специалистов туризма и гостеприимства или в роли гостя – потребителя услуг в гостинице. Разделитесь на пары. Каждая пара получит ссылку на видеоролик. Ваша задача – посмотреть видео и составить подобную ситуацию, затем разыграть ее. Старайтесь вжиться в роль, показать характер персонажа, но и не забывайте об использовании профессиональной терминологии! | Включает обучающихся в ролевую игру «Взаимодействие с гостями». Инструктирует по организации и выполнению задания. Предлагает разделиться на пары. Каждая пара делится на роли «Работник» и «Гость». Преподаватель дает задание посмотреть видео с производственными ситуациями о взаимодействии с гостями. Далее студенты готовят и разыгрывают подобный диалог.  | Слушают инструкции.Отвечают на уточняющие вопросы. В парах - обмен мнениями.Самостоятельно применяют знания в новой ситуации.Например:Receptionist: Good morning. Welcome to Kimuni Hotel. May I help you?Guest: Good morning. I want to check in.Receptionist: Do you have a reservation?Guest: Yes, under (the name of) Chris Scott.Receptionist: Please wait a moment. I will check it first. Yes, Mr Scott. We have your reservation for one deluxe room.Check in today and check out on January 03, total 7nights. Is that correct?Guest: Yes, It‘s correct.Receptionist: Could you fill in this registration form, please?Guest: Here you are.Receptionist: Thank you. How will you pay your bill?Guest: Can I pay by credit card?Receptionist: Sure. We accept Amex, Visa, Master, BCA and JCB card.Guest: I will pay by Visa Card.Receptionist: Could I imprint your card, please?Guest: Sure. Here you are.Receptionist: Thank you. Here you are.Guest: Mr Scott, your room number is 4425. Here is the room key. Our bell boy will escort you to the room. Enjoy your stay with us. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Опрос. Студенты демонстрируют навыки диалогической речи. Время на подготовку -10 минут. Время на презентацию ситуации – 3 минуты. Преподаватель оценивает выступление и заносит результат в оценочный лист.Преподаватель может выбрать одно или несколько видео, в зависимости от уровня владения студентами иностранным языком (дифференцированный подход) | ПК Мультимедийный проекторВидео для имитационно-ролевого моделирования.<https://www.youtube.com/watch?v=nqb0M3Gsapc> <https://www.youtube.com/watch?v=UKc3bwixeO8> <https://www.youtube.com/watch?v=8URyC0RiZKg> <https://www.youtube.com/watch?v=dtk5c6j8oq0> <https://www.youtube.com/watch?v=zKeIMFMlae0> Стойка ресепшнТележка горничной Телефон Многофункциональное устройство (принтер-сканер-копир)POS-терминал для платежных карт |
| **3. Заключительный этап занятия** |
| Подведение итогов работы; рефлексия; фиксация достижения целей (оценка деятельности обучающихся); домашнее задание,10 минут |  |  |  |  |  |
| Let’s summarize our work. Was it difficult or easy to play the roles? Did you have enough knowledge of words and grammar? Guests, were you satisfied? What pair did you like most? What would you like to change? You did great, your marks are…Next lesson we’ll finish the work on the topic “Tourism and Hospitality Staff”. You’ll have an interesting form of the lesson – web-quest. To ger ready write down the hometask. | Подведем итоги работы. Вам было сложно или легко выступить в роли профессионала? Хватило ли вам словарного запаса и знания грамматики? Гости, получили ли вы ответы на свои запросы? Какая пара вам понравилась больше всего? Что бы вы хотели изменить?Вы отлично поработали, оценки за сегодняшний урок….На следующем уроке мы завершаем изучение темы «Профессии в туризме и гостеприимстве». Вас ждет интересная форма работы – веб-квест. Чтобы закрепить изученный материал и подготовиться к нему, запишите домашнее задание: выполнить упражнение - прочитать и перевести диалог, ответить на вопросы, перевести предложения. | Организует рефлексивнуюдискуссию. Закрепляет осознание смыславыполненной работы. | Выполняют оценочную деятельность на уровне профессионально-ценностного восприятия материала. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Оценивание. Преподаватель подводит итоги работы на уроке и выставляет оценки на основе оценочного листа (средний балл) Планируется оценить 100%студентов | Оценочный лист ПК Мультимедийный проекторПрезентация к занятию Упражнение для домашнего задания |
| **Урок 3** |
| **1. Организационный этап занятия** |
| Создание рабочей обстановки,актуализация мотивов учебнойдеятельности, 10 мин |  |  |  |  |  |
| Good morning! Glad to see you. Who is absent today?Let’s start our lesson with a phonetic drill. Repeat after me! Now read yourselves. What are the proverbs about? Translate them. What is the topic?  | Доброе утро! Рада вас видеть. Кто сегодня отсутствует?Начнем урок с фонетической и речевой зарядки. Повторяйте за мной! (читает пословицы и поговорки)Давайте переведем пословицы. Какая тема их объединяет?Как вы думаете, какую тему мы будем изучать? | Организуетаналитическуюдеятельностьобучающихся. Создаетусловия для совместного целеполагания и определения задач, мотивации на дальнейшую речевую деятельность. Предлагает выполнить фонетическую и речевую зарядку. Задание: «Фонетическая и речевая зарядка» - пословицы про путешествия:"The world is a book and those who do not travel read only one page.""Travel as the greatest science and serious science helps us to rediscover ourselves.""Travel is the only thing you buy, that makes you richer." | Настраиваются наработу. Выполняютфонетическую и речевую зарядку.Предполагают, что уроке будут продолжать изучать туризм и гостеприимство. Делают вывод о темезанятия. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Преподаватель контролирует правильность произношения пословиц и поговорок. Студенты читают, переводят пословицы, объясняют их значение. Демонстрируют уровень владения лексикой и речевыми навыками по изучаемой теме. | Оценочный лист ПК Мультимедийный проекторПрезентация к занятию Пословицы и поговорки для проведения фонетической и речевой зарядки |
| Актуализация содержания, необходимого для выполнения и практических работ. Проверка домашнего задания, 10 минут |  |  |  |  |  |
| Let’s check the home task. Answer the questions. And now translate the sentences. | Проверим домашнее задание. Ответьте на вопросы. А сейчас переведите предложения  | Организует повторение и контроль изученного прежде материала. | Студенты выполняют упражнения и закрепляют лексику по теме. Отвечают на вопросы. Например: 1. What is the name of the receptionist? – His name is James.2. What room would Mrs Green like to book? - She would like to book a double room. 3. Is the receptionist polite? – Yes, he is. The receptionist is polite. Переводят: 1. Добрый день. Меня зовут Анна. Это мой брат Михаил. Мы в номере 230. – Good afternoon. My name is Ann. This is my brother Michael. We are in the room 230. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Фронтальный опрос. Студенты по очереди отвечают на вопросы, которые были в домашнем задании. Читают перевод предложений из упражнения.  | Оценочный лист Упражнение домашнего задания  |
| **2. Основной этап занятия.**  |
| Перенос приобретенных знаний и их применение в новых или измененных условиях с целью формирования умений, 50 минут. |  |  |  |  |  |
| Our lesson will be unusual. You will pass a web-quest. You will act as a manager, a travel agent, a receptionist, a booking agent. You will show your skills in surfing the Internet. I will give you the cards. Working with hotel sites, fulfill the task. I hope it will be interesting to you and the guests’ requests will be completed. | Наш урок сегодня пройдет в необычной форме. Предлагаю вам пройти веб-квест, где вы сможете проявить себя в роли менеджера, турагента, администратора службы приема и размещения, агента по бронированию. Кроме этого, вы покажете навыки поисковой работы в интернете. Я раздам вам карточки и заданиями. Работая с сайтами отелей, выполните задание. Надеюсь, вам будет интересно, а запросы гостей будут полностью выполнены! | Преподаватель предлагает студентам пройти веб-квест на закреплении изученного материала. Дает инструкцию по выполнению задания. Раздает карточки с заданиями.Использованы игротехники и цифровые технологии обучения. | Самостоятельно применяют знания в новой нестандартной ситуации. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | Студенты работают индивидуально, используя персональный компьютер с выходом в интернет. Каждый студент получает карточку с запросом от потребителя услуг: требования к размещению (услуги в отеле, характеристика номеров) и запрос на организацию дополнительных услуг (например, организация свадьбы). Студентам необходимо зайти на сайты трех отелей и подобрать подходящий вариант. Последнее задание – заполнить форму бронирования на английском языке. Время выполнения задания – 40 минут. Проверка преподавателем – 10 минут. По результатам прохождения квеста выставляются оценки (100% оценивание). Преподаватель разрабатывает два варианта квеста – для сильных студентов (4 задания) и для слабых ( 3 задания, без организации дополнительных услуг). Используется дифференцированный подход. | ПК 15 штук Карточки с заданиями для веб-квеста, эталоны ответов  |
| **3. Заключительный этап занятия** |
| Подведение итогов работы; рефлексия; фиксация достижения целей (оценка деятельности обучающихся); домашнее задание,10 минут |  |  |  |  |  |
| You did great! Did you like this form of the lesson? Was everything clear? Did you succeed? What couldn’t you do? What would you like to change the next time? Your marks for today are… Your home task is to write 7 questions about your future profession. Use lexical material you learnt. |  Вы отлично поработали! Понравилась ли вам такая форма урока? Со всем ли смогли справиться? Что не получилось? Что бы вы хотели изменить в следующий раз?Ваши оценки сегодня…Ваше домашнее задание… | Организует рефлексивную дискуссию. Закрепляет осознание смысла выполненной работы. Предлагает выбрать окончания фраз: Now l know...Now I can...I don't know...Выставляет оценки с комментированием. Дает домашнее задание – написать 7 предложений на английском языке о выборе профессии. Объясняет, какой лексический и грамматический материал нужно использовать. | Выбирают окончания фразы в соответствии с собственной внутренней оценкой. Например:Now I know how to book a room.I don’t know how to organize an excursion for the guest.Now I can find a good variant of accommodation. | ОК 01,02,04,09 ПК 2.1 | По итогам занятия планируется выставить оценки 100% обучающимся. | ПК Мультимедийный проекторПрезентация к занятию |